



**IZBA ADMINISTRACJI
SKARBOWEJ W KIELCACH**

Znak sprawy: 2601-ILL.261.96.2025

UMOWA Nr 2601-ILZ.023. .2025

na „Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach w okresie od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2027 roku”.

zawarta w dniu r. w Kielcach pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Kielcach, z siedzibą:

ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce

NIP: 9590788263; REGON: 001021240,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....

posiadającą NIP:, REGON:.....

reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**.

w wyniku Zapytania ofertowego znak: 2601-ILL.261.96.2025 na „Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach w okresie od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2027 roku” obejmującego świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie sieci telefonii stacjonarnej i dostępu do PSTN, przeprowadzonego w trybie przewidzianym dla zamówień o wartości poniżej 130 000 zł, tj. nie objętych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 tej ustawy.

Postanowienia ogólne

§ 1

Ilekoć w umowie mowa jest o:

1. **cenie** - należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168),
2. **Stronie** - Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu,
3. **Stronach** - łącznie: Zamawiający i Wykonawca,
4. **sile wyższej** – należy przez to rozumieć zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które strony nie mają wpływu, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje,

- zamknięcie granic, akty prawne organów władzy lub administracji państwowej uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części,
5. **awarii/usterce** – należy przez to rozumieć przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, planowanymi pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy,
 6. **planowanych pracach** – należy przez to rozumieć planowane działania służb technicznych Wykonawcy niezbędne dla zapewnienia prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy,
 7. **zakończeniu sieci** – należy przez to rozumieć punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony dla zapewnienia Zamawiającemu dostępu do usług,
 8. **okresie rozliczeniowym** – należy przez to rozumieć pełny miesiąc kalendarzowy,
 9. **numery CLIP (Calling Line Identification Presentation)** – należy przez to rozumieć usługę prezentacji numeru, która umożliwia abonentowi wywoływanemu identyfikację abonenta wywołującego przed odebraniem połączenia; nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych,
 10. **numery CLIR (Calling Line Identification Restriction)** - należy przez to rozumieć blokadę prezentacji numeru osoby dzwoniącej,
 11. **łącza cyfrowym ISDN – (Integrated Services Digital Network)** - należy przez to rozumieć cyfrową sieć telefoniczną umożliwiającą realizację wielu różnorodnych usług, budowaną na bazie cyfrowych central telefonicznych, która umożliwia realizację transmisji dźwięków, obrazów i danych z prędkością $n \times 64 \text{ kbit/s}$. Rozróżniamy dostęp oparty na dwóch kanałach rozmownych 64 kbit/s - ISDN 2B+D (ISDN BRA) i dostęp oparty na trzydziestu kanałach rozmownych 64 kbit/s - ISDN 30B+D (ISDN PRA), gdzie B oznacza jeden kanał, a D kanał sygnalizacyjny,
 12. **ISDN 30B+D** – należy przez to rozumieć dostęp obejmujący 30 kanałów typu B przeznaczonych dla takich jak transmisja danych mowy oraz kanał D – dedykowany dla sygnalizacji abonenckiej,
 13. **ISDN 2B+D** – należy przez to rozumieć dostęp obejmujący 2 kanały typu B każdy 64 kb/s przeznaczone dla usług takich jak transmisja danych, mowy oraz kanał D – 64 kb/s dedykowany dla sygnalizacji abonenckiej,
 14. **bezpośrednim numerze wewnętrznym (DDI – Directing Dialing In)** – należy przez to rozumieć usługę, która umożliwia abonentowi sieci publicznej bezpośrednio wybieranie numeru abonenta z centrali abonenckiej bez pośrednictwa telefonistki,
 15. **POTS (Plain Old Telephone Service) – Linia analogowa** - należy przez to rozumieć usługę telefoniczną korzystającą z jednej linii telefonicznej zawierającej jeden numer telefoniczny, umożliwiającej analogowy przekaz głosu i danych przez komutowane łącza telefoniczne PSTN,
 16. **MSN (Multiple Subscriber Number)** – należy przez to rozumieć wielokrotny numer abonenta,
 17. **PSTN (Public Switched Telephone Network)** – należy przez to rozumieć publiczną komutowaną sieć telefoniczną,
 18. **VoIP - (Voice Over Internet Protocol)** – należy przez to rozumieć technologię cyfrową umożliwiającą przesyłanie dźwięków mowy i danych za pomocą łączy internetowych lub dedykowanych sieci wykorzystujących protokół IP.

Przedmiot umowy

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych sieci telefonii stacjonarnej i dostępu PSTN na rzecz jednostek Krajowej Administracji Skarbowej województwa świętokrzyskiego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy „Wykaz linii i numerów telefonicznych w lokalizacjach Zamawiającego”.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny i muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221), zwanej dalej Prawo komunikacji elektronicznej, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w ust. 1, musi być zrealizowane w postaci analogowych linii telefonicznych POTS, cyfrowych łączy ISDN PRA lub ISDN BRA, przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w ilości i rodzaju oddzielnie dla każdego obiektu/lokalizacji, bez wykorzystywania:
 - technologii radiowej,
 - bramek GSM, modemów 3G/4G/5G,
 - technologii VoIP,
 - numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu i tym podobnych technologii alternatywnych.Świadczenie usług telekomunikacyjnych dostarczane będzie na łączach miedzianych lub światłowodowych. Usługi dostępu do PSTN świadczone na liniach POTS i łączach ISDN muszą być dostępne dla centrali abonenckiej Zamawiającego lub podłączonych urządzeń końcowych Zamawiającego także podczas zaniku zasilania z sieci energetycznej na lokalizacji Zamawiającego.
4. Zamawiający nie dopuszcza przyłączania dodatkowych usług bez wcześniejszej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Specyfikację techniczną usług w poszczególnych lokalizacjach określa załącznik nr 1 do umowy.
6. Wykonawca wykonujący usługi telekomunikacyjne w ramach umowy musi posiadać odpowiednie uprawnienia, tj. musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 5 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
7. Jeżeli usługi telekomunikacyjne wykonywane w ramach niniejszej umowy wykonywane są przez podwykonawcę, to podwykonawca ten musi być wpisany do rejestru, o którym mowa w ust. 6.

§ 3

Świadczenie usług obejmuje w szczególności:

- 1) przeniesienie do własnej sieci numerów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego (wykaz zawarty w załączniku nr 1 do umowy), bez ich zmiany i bez przerw w pracy jednostek Zamawiającego, tj. poza godzinami 7:00 - 16:00. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz z aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 325 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324);
- 2) utrzymanie dotychczasowej numeracji i typów linii telefonicznych oraz obsługę numerów – numery oraz linie wskazane w załączniku Nr 1 do umowy;
- 3) ewentualne podłączanie linii bez powodowania przerw w możliwości dokonywania połączeń telefonicznych w czasie pracy jednostek Zamawiającego;

- 4) realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych następującego rodzaju:
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia do i z sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji dla faxu,
 - inne połączenia specjalne tj. połączenia do biur numerów, teleinformatyczne, serwisy informacyjne itp.,
 - bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi jednostkami Zamawiającego (wykaz jednostek stanowi załącznik nr 1 do umowy),
 - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 987, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
 - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804,
 - bezpłatne usługi CLIP, CLIR dla linii analogowych i cyfrowych dla połączeń przychodzących i wychodzących, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych oraz z uwzględnieniem numerów DDI Zamawiającego,
 - sekundowe naliczanie opłat za wykonane połączenie telefoniczne (system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia),
 - naliczanie kosztów połączeń według stawek z formularza ofertowego,
 - brak opłat za inicjację połączeń oraz rozłączenie połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron;
- 5) realizację połączeń bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora;
- 6) bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego polegającego na blokowaniu i odblokowywaniu, na wniosek Zamawiającego wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. do sieci telefonii komórkowej i połączeń zaczynających się na 080..., 070..., 030..., 040..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową;
- 7) bezpłatne dostarczanie za każdy okres rozliczeniowy pełnego zestawienia bilingowego z podziałem na poszczególne lokalizacje Zamawiającego tzn. wykazu zrealizowanych połączeń zawierających informację o numerze inicjującym połączenie (numery wewnętrzny centrali w przypadku numeracji DDI), numerze wybieranym, dacie, godzinie, czasie trwania połączenia (w minutach), stawkę za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, koszt, tj. wartość netto i brutto za wykonane połączenia w okresie rozliczeniowym. Zamawiający wymaga udostępnienia powyższych danych za pomocą dostępu do strony internetowej Wykonawcy lub przesłania przez Wykonawcę pocztą elektroniczną lub przekazania przez Wykonawcę na elektronicznym nośniku (CD, DVD, pendrive), nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego;
- 8) stosowanie płaskiego planu taryfowego, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- 9) w zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

Obowiązki Wykonawcy

§ 4

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest doprowadzenie i podłączenie łączy telefonicznych do posiadanych przez Zamawiającego central telefonicznych i krosownic oraz dokonanie wszelkich koniecznych czynności umożliwiających wykonywanie połączeń telefonicznych przez Zamawiającego we wszystkich lokalizacjach objętych umową w wymaganych terminach.
2. W przypadku gdy świadczenie usług objętych umową będzie tego wymagać, Wykonawca dostarczy oraz będzie serwisował nieodpłatnie sprzęt (nie dotyczy central abonenckich tzw. PABX) niezbędny do realizacji usług ujętych w Załączniku nr 1 do umowy, zaś Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia do jego instalacji.
3. Sprzęt, o którym mowa w ust. 2, dostarczony w ramach realizacji umowy, musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Unii Europejskiej.
4. Na pisemne wezwanie Zamawiającego Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania wezwania ma obowiązek przedstawić szczegółowy wykaz zainstalowanego przez siebie w poszczególnych lokalizacjach sprzętu, w szczególności podając nazwę producenta sprzętu, model, miejsce zainstalowania oraz przeznaczenie.
5. W przypadku konieczności dokonania czynności związanych z realizacją niniejszej umowy w danej lokalizacji (np. konfiguracja łączy, konserwacja lub wymiana sprzętu Wykonawcy itp.) przez pracowników Wykonawcy (serwisantów), Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego uprzedzenia o planowanej wizycie:
 - a) informacja o planowanej wizycie serwisantów powinna zostać przekazana e-mailem do osób wskazanych w umowie do kontaktu ze strony Zamawiającego oraz na ogólny adres e-mail Zamawiającego najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień wizyty serwisowej (termin ten nie dotyczy sytuacji awaryjnych),
 - b) przekazanie informacji o planowanej wizycie serwisantów ma na celu potwierdzenie możliwości dostępu do danej lokalizacji,
 - c) w informacji o planowanej wizycie musi znaleźć się opis celu wizyty i orientacyjne godziny wizyty w danej lokalizacji,
 - d) wszelkie negatywne konsekwencje nie stosowania się do obowiązku uprzedzenia o wizycie w danej lokalizacji pracowników Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
6. Niezwłocznie po dokonaniu czynności, przez serwisantów takich jak np. konfiguracja łączy, konserwacja lub wymiana sprzętu itp. Wykonawca prześle do Zamawiającego informację, w której opíše cel oraz rodzaj dokonanych przez serwisantów czynności. Dopuszczalne jest pozostawienie przez serwisantów Wykonawcy bezpośrednio dokonujących tych czynności pisemnego protokołu, notatki/informacji zawierającego szczegóły i cel dokonanych prac.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy bezpłatne uruchomienie i utrzymywanie łączy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, w szczególności poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi, a ewentualne przerwy rozliczane będą na zasadach określonych w niniejszej umowie.
9. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca, bez dodatkowych opłat, zapewni możliwość zmiany typu lub/i ilości łączy, numeracji DDI, numeracji telefonów w poszczególnych obiektach Zamawiającego (wykazanych w załączniku nr 1 do umowy) polegających na:
 - a) zmianie typu łączy polegającej na migracji łączy analogowych do cyfrowych ISDN z przeniesieniem na łączy cyfrowe wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonów i/lub dodaniem dodatkowych numerów DDI,
 - b) zmianie typu usługi ISDN BRA na ISDN PRA i dodaniu dodatkowych numerów DDI;
 - c) zmianie ilości kanałów rozmownych łączy ISDN PRA;

- d) zwiększeniu/zmniejszeniu liczby łączy danego rodzaju z powodu instalacji/montażu/zmiany centrali telefonicznej w poszczególnych lokalizacjach określonych w załączniku nr 1.
 - e) rezygnacji w okresie obowiązywania umowy z 10% łączy lub/i numerów telefonów,
 - f) zwiększeniu w ramach umowy ilości łączy lub/i numerów telefonów nie więcej niż o 10%.
10. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu:
 - a) uzyskanie dostępu do innych usług dodatkowych określonych w cenniku oraz regulaminie świadczenia usługi telekomunikacyjnej Wykonawcy – stanowiący załącznik nr 2 do umowy,
 - b) korzystanie z promocji oferowanych przez Wykonawcę, które umożliwią Zamawiającemu obniżenie kosztów realizacji umowy w zakresie połączeń telefonicznych.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 12. Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usług muszą gwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi w tej dziedzinie przepisami i aktualną wiedzą techniczną oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 14. W przypadku gdy Wykonawca będzie zamierzał powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, zobowiązany jest pisemnie poinformować o tym fakcie Zamawiającego przed rozpoczęciem wykonywania zamówienia przez podwykonawcę, w szczególności wskazując nazwę i adres podwykonawcy.
 15. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

Awarie, serwis

§ 5

1. Wykonawca zapewni dostęp do centrum zgłaszania problemów działającego 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy, także w dni ustawowo wolne od pracy.
2. Przez okres trwania umowy serwis odbywać się będzie na następujących warunkach:
 - 1) maksymalny czas przywrócenia funkcjonalności, w wypadkach wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonych usług (usterek/awarii) dla dostępów/numerów ISDN PRA lub ISDN BRA oraz linii analogowej, wynosić będzie nie dłużej niż 16 godzin (zegarowych), wyjątek stanowi usunięcie usterek/awarii powstałej wskutek wystąpienia „siły wyższej”. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia Wykonawcy awarii/usterki do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi;
 - 2) w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usług (usterek/awarii) Zamawiający dokona zgłoszenia wystąpienia powyższego faktu na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu/faksu, lub adres email: Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu, pocztą elektroniczną na adres: urszula.pawlik@mf.gov.pl informacji o przyczynie awarii wraz z numerem przyjęcia zgłoszenia oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia;

- 3) w zakresie realizacji umowy Wykonawca zapewni Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego wraz z podaniem danych kontaktowych Opiekuna.
3. Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

Obowiązki Zamawiającego

§ 6

1. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalach, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług.

Czas obowiązywania umowy, wypowiedzenie umowy

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony na okres od 01.01.2026 r. do 31.12.2027 r.
2. W przypadku gdy usługa telefonii stacjonarnej po upływie okresu wskazanego w ust. 1 świadczona będzie przez innego operatora (o czym Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem będzie powiadomiony), Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi do 7 dni od dnia 31.12.2027 r. (w tzw. okresie przejściowym), tak by łączność w lokalizacjach Zamawiającego była utrzymana do momentu zmiany operatora. W takim przypadku okres 7 dni od dnia 31.12.2027 r. jest okresem przejściowym, w którym następować będzie przekazywanie i przełączanie numerów do sieci nowego operatora.
3. Za świadczenie usług w okresie przejściowym, o którym mowa w ust. 2 (7 dni od dnia końca okresu obowiązywania umowy wskazanego w ust. 1) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez podania przyczyny. W takim przypadku przepisy ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
5. Wypowiedzenie umowy może również nastąpić w przypadkach wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 4 lit. c i § 10 ust. 1 pkt 5.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu zrealizowanej części umowy.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy lub zmniejszyć jej zakres w przypadku braku lub zmniejszenia środków finansowych przyznanych Zamawiającemu na realizację niniejszego zamówienia. W takim wypadku Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części, w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
8. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy jeżeli okres obowiązywania umowy uległ skróceniu, bez względu na przyczynę.

Wynagrodzenie

§ 8.

1. Wykonawca obciąża Zamawiającego za ilość wykonanych połączeń wychodzących przy zastosowaniu kwoty:
..... zł netto + VAT co daje kwotę zł brutto
za minutę połączenia w naliczaniu sekundowym, dotyczącym połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych oraz do wszystkich operatorów sieci komórkowych w Polsce.
2. Cena jednostkowa netto określona w ust. 1 nie może ulec zmianie przez cały czas trwania umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy jedynie w przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania niniejszej umowy. W takim przypadku, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Dla pozostałych, nie wymienionych w ust. 1 połączeń, Zamawiający wymaga naliczania opłat zgodnie z oficjalnym cennikiem/taryfą Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Cennik Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do umowy.
5. Szacunkowa wartość umowy wynosi, zgodnie z ofertą Wykonawcy: złotych brutto (słownie złotych:)
z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie ustalone w oparciu o ilość faktycznie wykonanych połączeń w trakcie obowiązywania umowy zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1.

Warunki płatności

§ 9

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający będzie ponosił opłaty za rzeczywiście zrealizowane usługi, bez naliczania opłat abonamentowych i innych, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Oferta stanowi integralną część umowy (załącznik nr 5 do umowy).
2. Wszelkie dodatkowe koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, a niezwiązane z opłatami za wykonywanie przez Zamawiającego połączenia, zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w oferowanej cenie.
3. Wynagrodzenie wynikające z realizacji niniejszej umowy za wykonane połączenia będzie płatne z dołu, cyklicznie po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Na wynagrodzenie składa się suma opłat za wykonane połączenia, zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz jego cennikiem, o którym mowa w § 8 ust. 4.
4. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone sekundowo będą wynikiem iloczynu czasu połączeń w minutach oraz cen brutto za 1 minutę połączenia określonych w Formularzu ofertowym.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
6. Usługi w zakresie połączeń innych, niż te których dotyczy stawka, o której mowa w § 8 ust. 1 oraz nie wymienionych w umowie, będą świadczone na warunkach i według cen Wykonawcy określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 8 ust. 4 (stanowiący Załącznik 2 do niniejszej umowy), przy czym Zamawiający pokryje koszty wyłącznie faktycznie zrealizowanych połączeń wychodzących.
7. Należności za świadczenie usług telekomunikacyjnych regulowane będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego, przelewem na podany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy.

8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
9. Załącznikiem do wystawionej przez Wykonawcę faktury będzie zestawienie billingowe, o którym mowa w § 3 pkt 7 umowy.

Kary umowne, odpowiedzialność Wykonawcy

§ 10

1. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w następujących okolicznościach i wysokości:
 - 1) z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - 10% szacunkowej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 5,
 - 2) za przekroczenie terminu w usunięciu awarii/usterki, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 - 0,01% szacunkowej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 5, za każdą godzinę przekroczenia z zastrzeżeniem ust. 10.
 - 3) za opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług dla każdej z lokalizacji wymienionych w Załączniku nr 1 umowy - 0,1% szacunkowej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 5, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z zastrzeżeniem ust. 2.
 - 4) W przypadku świadczenia usług w sposób niezgodny z umową, tj. świadczenia usług w jakiegokolwiek lokalizacji z wykorzystaniem technologii radiowej, bramek GSM, modemów 3G/4G/5G, technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu i tym podobnych technologii alternatywnych innych niż dopuszczalne przez Zamawiającego wskazane w § 2 ust. 3:
 - a) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% szacunkowej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 5 za każdy dzień świadczenia usług w sposób niezgodny z umową w każdej z lokalizacji, w której ma to miejsce, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - b) naliczanie kar, o których mowa w lit. a, może następować maksymalnie przez okres łącznie 14 dni niezgodnego z umową świadczenia usług dla danej lokalizacji,
 - c) jeżeli niezgodne z umową świadczenie usług trwa dłużej niż łącznie 14 dni dla danej lokalizacji Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w całości - jest to wypowiedzenie umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wypowiedzenie to jest podstawą do naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt 1. W takim przypadku nie nalicza się kar, o których mowa w lit. a. Wypowiedzenie umowy następuje z co najmniej miesięcznym, ale nie dłuższym niż trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 5) za nieprzekazanie w terminie wykazu oraz przeznaczenia zainstalowanego sprzętu, o którym mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy – 0,1% szacunkowej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 5 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu tego wykazu, aż do maksymalnie 14 dni. Jeżeli po upływie tego okresu Wykonawca nie przedstawi wymaganego wykazu, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Jest to wypowiedzenie umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, które jest podstawą do naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt 1. W przypadku naliczenia kary, o której mowa w pkt 1 nie nalicza się kar za nieprzekazanie w terminie wykazu, o którym mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy

2. W przypadku gdy Wykonawca „przejmuje” świadczenie usług od innego operatora w danej lokalizacji, kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt 3 (dotyczące opóźnień w rozpoczęciu świadczenia usług), zostają naliczane po upływie 7 dnia od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy, wskazanej w § 7 ust. 1. Nierozpoczęcie świadczenia usługi po upływie 7 dnia od dnia obowiązywania umowy uznaje się za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi dla danej lokalizacji.
3. Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej o naliczeniu kary umownej ze wskazaniem jej wysokości.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty doręczenia mu informacji o wysokości kary umownej, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający uprawniony jest do potrącenia przysługującej mu względem Wykonawcy wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia z najbliższej faktury.
6. W przypadku braku zapłaty (w całości) naliczonej kary umownej, również na skutek potrącenia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.
7. Zapłacenie przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych i wpłaconych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara umowna z zastrzeżeniem §10 ust 1 pkt 4 lit. c i §10 ust. 1 pkt 5.
10. Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych, jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o terminie planowanych prac technicznych, co najmniej trzy dni przed ich rozpoczęciem.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego w trakcie wykonywania przedmiotu umowy – również za usługi wykonywane przez podwykonawców.

Wyjaśnianie rozbieżności, dopuszczalne zmiany

§ 11

1. Umowa wraz z załącznikami stanowi całkowite porozumienie pomiędzy stronami dotyczące jej przedmiotu.
2. W przypadku rozbieżności lub niespójności pomiędzy treścią niniejszej umowy a treścią innych dokumentów, pierwszeństwo mają postanowienia umowy, a następnie załączników do umowy.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami załączników do umowy i innych dokumentów – pierwszeństwo mają postanowienia załączników do umowy.
4. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której wybrany został Wykonawca, z wyjątkiem:
 - a) zmian warunków realizacji zamówienia wynikających z działania siły wyższej lub zmian przepisów prawa,
 - b) zmian danych osobowych, adresowych i telefonicznych Wykonawcy lub Zamawiającego w przypadku zmian organizacyjnych, sposobu fakturowania, osób wskazanych do kontaktów między Stronami oraz do realizacji przedmiotu umowy,
 - c) zmian związanych ze zmianami przepisów prawa powodujących konieczność zastosowania innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia,

- d) zwiększenia lub zmniejszenia ilości lokalizacji np. w wyniku przejęcia dodatkowych budynków lub zdania budynków należących do Zamawiającego lub będących w jego dyspozycji, z zastrzeżeniem, że cena dodatkowych usług nie może być większa od wskazanych w Ofercie,
 - e) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie treści Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
 - f) zmiany cen i stawek wynikających z promocji, upustów i innych propozycji oferowanych przez Wykonawcę (obligatoryjnie – jeżeli wystąpią), które umożliwiają Zamawiającemu obniżenie wydatków w trakcie realizacji umowy w zakresie połączeń telefonicznych.
5. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

Nadzór nad realizacją umowy

§ 12

1. Strony wyznaczają do nadzoru nad realizacją umowy następujące osoby:

- 1) Ze strony Zamawiającego:

w zakresie realizacji umowy:

.....

tel.

e-mail:

w zakresie spraw technicznych:

.....

tel.

e-mail:

- 2) Ze strony Wykonawcy:

Opiekuna w zakresie realizacji umowy:

.....

tel.

e-mail:

w zakresie spraw technicznych:

.....

tel.

e-mail:

2. Strony umowy powierzają sobie zwykłe dane osobowe swoich pracowników (osób wskazanych w ust. 1) w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, służbowy numer telefonu i zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami w tym zakresie, wyłącznie w celu realizacji umowy

Zachowanie tajemnicy

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1209).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w dniu podpisania umowy Oświadczenia Wykonawcy o ochronie informacji – wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy. Oświadczenie Wykonawcy stanowi integralną część niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
9. Wykonawca zapewnia, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
11. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
12. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) udostępnione są w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie

Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.

13. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071) oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221).
2. W przypadku sporów związanych z realizacją niniejszej umowy, sądem właściwym do ich rozpatrywania będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - Nr 1 – Wykaz linii i numerów telefonicznych w lokalizacjach Zamawiającego.
 - Nr 2 – Cennik usług telekomunikacyjnych dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach wraz z regulaminem świadczenia usług.
 - Nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji.
 - Nr 4 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów
 - Nr 5 - Oferta Wykonawcy
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.